Comprometidos
con la SEGURIDAD

PROTOCOLO COVID-19
Oficina de Turismo de Daimiel

Daimiel HISTORIA Y NATURALEZA

Ayuntamiento de Daimiel
((Turismo))

Compromiso Calidad Turística

Daimiel te está esperando

Ayuntamiento de Daimiel
((Turismo))

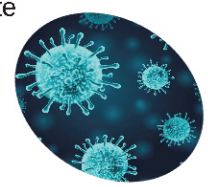
Concejalía de Turismo

Plaza de España, s/n - 13250 Daimiel (Ciudad Real)
Telf.: 926 26 06 39
turismo@aytodaimiel.es
www.daimiel.es

Daimiel
te está esperando

Introducción

- El actual contexto COVID-19 obliga a establecer protocolos de reapertura de instalaciones y servicios turísticos que no aumente el riesgo de contagio comunitario.
- Por este motivo la **Oficina de Turismo de Daimiel** ha establecido serie de medidas a adoptar, tanto físicas como de gestión que son necesarias para el buen desarrollo del servicio de información turística, así como ofrecer confianza y seguridad al turista.
- El Ayuntamiento de Daimiel, del que depende la Oficina de Turismo, ha procedido a realizar un Plan de Contingencia consensuado por el Comité de Seguridad y Salud.
- Para la elaboración de esta guía se ha contado con las directrices y recomendaciones recogidas en las **"Guías de buenas prácticas para la reducción del contagio por el coronaviuss SARS- CoV-2 en el sector turístico"**, elaboradas por el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) y publicadas por el Ministerio de Sanidad.
- Devolver la **confianza y seguridad** a los profesionales y turistas es nuestro principal objetivo



Daimiel
te está esperando

Aforo y acceso a la oficina de turismo

- Para acceder a la oficina de turismo será **obligatorio el uso de mascarilla,** cubriendo la nariz y la boca
- El **aforo** máximo permitido es de **1 persona.** Si es un núcleo familiar integrado por 2 personas, se permitirá el acceso.
- Cuando 1 adulto vaya acompañado por menores (máximo 2) también está permitido el acceso
- Si el aforo de la oficina está completo, deberá esperar su turno en la calle, guardando la correspondiente distancia personal (mínimo 1,5 m)

Daimiel
te está esperando

Medidas de higiene en la oficina

- La oficina de turismo cuenta con **dispensador de gel hidroalcohólico** para el uso del visitante y que pueda mantener la correspondiente higiene de manos.
- Las superficies en contacto con los visitantes (mostrador, pomo, dispensador de gel, etc) se limpian como en cada turno de trabajo.
- La oficina de turismo se procede a ventilar como mínimo una vez por cada turno de trabajo (mañana y tarde)
- El personal que atiende la oficina de turismo le atendrá siempre tras la **mampara protectora** y provisto de mascarilla
- Cada vez que se atienda una consulta el personal procede al lavado de manos con gel hidroalcohólico delante del visitante.
- En la zona de atención al público se dispone de papelera con cierre de pedal.

Oficina de turismo de Daimiel

Daimiel
te está esperando

C/Santa Teresa, s/n - Daimiel - 926 26 06 39 - turismo@aytodaimiel.es - www.daimiel.es

PROTOCOLO COVID-19

Oficina de turismo de Daimiel

Servicio de información turística

- **Se informa** a los visitante mediante cartelería, **de todas medidas** de seguridad adoptadas, aforo, distancia de seguridad, uso de mascarilla, medidas higiénico sanitarias, con el fin de minimizar riesgos de contagio por el Covid-19
- La oficina de turismo ha reducido la entrega de folletos para proceder a realizar un **servicio más seguro**.
- Los **folletos** de información serán **entregados directamente por el personal** de la oficina, retirandose la zona de autoservicio.
- Los folletos entregados serán los de información turística de Daimiel
- También disponemos de folletos de otros destinos, pero éstos deberán ser solicitados por el visitante.
- **Los folletos no podrán ser devueltos** al personal de la oficina, deberán ser depositados en la papelera.

Daimiel
te está esperando

C/Santa Teresa, s/n - Daimiel - 926 26 06 39 - turismo@aytodaimiel.es - www.daimiel.es

Servicio de información turística

- Si el visitante no desea tener el folleto en formato papel, podrá facilitar un e-mail y se le enviará a la mayor brevedad posible el **folleto en PDF,** también tiene la posibilidad de descargárse el código **QR**

- La oficina de turismo sigue trabajando para conocer la **satisfacción de los visitantes**, para ello solicitamos un **e-mail** en el que recibirá una **encuesta** para conocer su opinión sobre el servicio recibido o bien descargársela en el código **QR**

- La oficina de turismo de Daimiel dispone de un **listado de teléfonos de emergencias y centros de salud** que podrá solicitar el visitante siempre que lo necesite. Esta listado se encuenta en un lugar visible en la oficina.

Daimiel
te está esperando

Oficina de turismo de Daimiel

C/Santa Teresa, s/n - Daimiel - 926 26 06 39 - turismo@aytodaimiel.es - www.daimiel.es

Oficina de turismo de Daimiel

C/ Santa Teresa, s/n - 13250 Daimiel

www.daimiel.es

@turismodaimiel

Daimiel
te está esperando

Daimiel
HISTORIA Y NATURALEZA

Ayuntamiento
de Daimiel
((Turismo))

Compromiso
de Calidad Turística