

Comprometidos con la **SEGURIDAD**

PROTOCOLO COVID-19
Oficina de Turismo de Daimiel



Daimiel
te está esperando



Concejalía de Turismo

Plaza de España, s/n - 13250 Daimiel (Ciudad Real)

Tel.: 926 26 06 39

turismo@aytodaimiel.es

www.daimiel.es

Daimiel
te está esperando

Introducción

- En el actual contexto COVID-19 la **Oficina de Turismo de Daimiel** ha establecido serie de medidas a adoptar, tanto físicas como de gestión que son necesarias para el buen desarrollo del servicio de información turística, así como ofrecer confianza y seguridad al turista.
- Devolver la **confianza y seguridad** a los profesionales y turistas es nuestro principal objetivo
- Para la elaboración de esta guía se ha contado con las directrices y recomendaciones recogidas en las **“Guías de buenas prácticas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS- CoV-2 en el sector turístico”**, elaboradas por el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) y publicadas por el Ministerio de Sanidad.
- La Oficina de Turismo de Daimiel se encuentra distinguida con el sello de calidad turística **SICTED COVID-19**, ofreciendo a sus clientes un servicio controlado y seguro. También dispone del sello **Responsible Tourism**



Daimiel
te esta esperando

Aforo y acceso a la oficina de turismo

- Para acceder a la oficina de turismo será **obligatorio el uso de mascarilla**, cubriendo la nariz y la boca
- El **aforo** máximo permitido es de **1 persona**. Si es un núcleo familiar integrado por 2 personas, se permitirá el acceso.
- Cuando 1 adulto vaya acompañado por menores (máximo 2) también está permitido el acceso
- Si el aforo de la oficina está completo, deberá esperar su turno en la calle, guardando la correspondiente **distancia personal** (mínimo 1,5 m)

**AFORO
MAXIMO** 1 



Daimiel
te está esperando

Medidas de higiene en la oficina

- La oficina de turismo cuenta con **dispensador de gel hidroalcohólico** para el uso del visitante y que pueda mantener la correspondiente higiene de manos.
- Las superficies en contacto con los visitantes (mostrador, pomo, dispensador de gel, etc) se limpian como en cada turno de trabajo.
- La oficina de turismo se procede a ventilar como mínimo una vez por cada turno de trabajo (mañana y tarde)
- El personal que atiende la oficina de turismo le atenderá siempre tras la **mampara protectora** y provisto de mascarilla
- Cada vez que se atiende una consulta el personal procede al lavado de manos con gel hidroalcohólico delante del visitante.
- En la zona de atención al público se dispone de papeleras con cierre de pedal.



Servicio de información turística

- **Se informa** a los visitantes mediante cartelería, **de todas medidas** de seguridad adoptadas, aforo, distancia de seguridad, uso de mascarilla, medidas higiénico sanitarias, con el fin de minimizar riesgos de contagio por el Covid-19
- La oficina de turismo ha reducido la entrega de folletos para proceder a realizar un **servicio más seguro**.
- Los **folletos** de información serán **entregados directamente por el personal** de la oficina, retirándose la zona de autoservicio.
- Los folletos entregados serán los de información turística de Daimiel
- También disponemos de folletos de otros destinos, pero éstos deberán ser solicitados por el visitante.
- **Los folletos no podrán ser devueltos** al personal de la oficina, deberán ser depositados en la papelera.

Servicio de información turística

- Si el visitante no desea tener nuestros folletos en formato papel tiene la posibilidad de descargárselos con el código **QR**.
- La oficina de turismo sigue trabajando para conocer la **satisfacción de los visitantes** y, para ello puede cumplimentar nuestra **encuesta** descargándosela con el código **QR**.
- La oficina de turismo de Daimiel dispone de un **listado de teléfonos de emergencias y centros de salud** que podrá solicitar el visitante siempre que lo necesite. Esta listado se encuentra en un lugar visible en la oficina.

Descárgate nuestros folletos



Folleto turístico de Daimiel

Toda la información sobre el Parque Nacional de Las Tablas, la Laguna de Requejada, el yacimiento arqueológico de Molinos del Acero y la ciudad de Daimiel, con los vestigios del Museo Comarcal y el Centro del Agua.

Folleto turístico de Daimiel



Plano turístico de Daimiel



Recursos turísticos en Daimiel

Parque Nacional Tablas de Daimiel



Centro de Interpretación del Agua



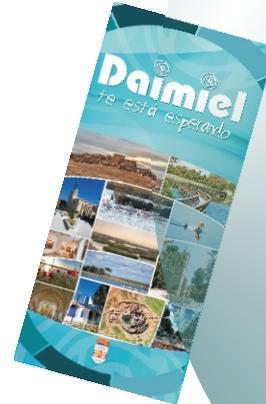
Muelle del Acero



Museo Comarcal



www.daimiel.es

Daimiel
te está esperando

Oficina de turismo de Daimiel

C/ Santa Teresa, s/n - 13250 Daimiel

www.daimiel.es

 @turismodaimiel

Daimiel

te está esperando

